

新型コロナウイルス感染予防対策・ 3密回避対策について

平素よりホテル大平原をご愛顧いただき誠にありがとうございます。突然訪れた未曾有の事態が長期化していますが、私共は収束する未来に向けて希望と期待を胸に今この時を大切に過ごしております。当館では新型コロナウイルスの感染予防対策におきましては、すべてのお客様にこれまで以上に安心してご利用いただける様に、より一層念入りの除菌の徹底・お食事方法の変更・館内やバックスペースの積極的な換気などあらゆる面での対策を講じております。これまでもこれからも変わらずに、お客様の安全・安心を最優先に、従業員も笑顔と健康で心から皆様をお迎えできる様に、今までの取り組みを更に強化しここの勝川温泉で皆様方をお待ち致しております。

ホテル大平原では、新型コロナウイルスの感染予防対策と致しましてお客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、以下の対策とお客様へのご協力をお願いを実施しております。

<ご来館前に> 健康状態の確認



- ・ご来館当日の健康状態をご確認ください。
- ・発熱がある場合や体調がすぐれない場合は、ご来館をご遠慮いただき宿泊日の変更をご検討ください。
※体調不良によるご宿泊日の変更につきましては、キャンセル料を頂戴致しませんので安心してご相談ください。
- ・ご来館時に正面玄関にて検温を実施致しております。
※発熱のあるお客様につきましてはご入館をお断りさせていただきますのでご了承ください。
- ・ご滞在中に発熱及び体調不良が生じた場合は必ずフロントにお申し出ください。
お客様ご同意のうえで保健所への相談、医療機関受診のご案内をさせていただきます。

＜館内での過ごし方＞お客様同士のソーシャルディスタンスの確保



- ・ 館内ではマスクの着用と手指の消毒にご協力をお願い致します。
- ・ スタッフもマスク着用での接客をさせていただいております。
- ・ 飛沫感染防止対策としてフロントに透明ビニールシートを設置しております。
- ・ 各施設の混雑時は時間をずらしてご利用ください。
- ・ 館内では他のお客様との間隔を2m程度保ってお過ごしく下さい。

<私たちの取り組み>スタッフ・お客様一体となった予防対策の推進



- ・館内は、空気調節設備により常時換気を行っております。
 - ・館内共有スペースの定期的な除菌作業を徹底致します。
 - ・お部屋清掃時の備品類を含めた消毒及び拭き上げ作業を強化しています。
 - ・玄関、ロビー、廊下、食事会場、大浴場などに次亜塩素酸消毒液とアルコール消毒液を併用して設置しております。
 - ・お食事会場においては、可能な限りお席の間隔をあけてご利用いただきます。
また大浴場の洗い場もご利用数を制限させていただいております。
 - ・お食事内容をを改良して提供させていただいております。
- ※夕・朝食ともにバイキングスタイルのお料理につきましては、当面の間(7/17宿泊までを予定)セットメニューに変更してご提供させていただきます。バイキング再開後も対応策を盛り込んだスタイルにて営業・運営してまいりますので、お客様のご理解とご協力をお願い致します。