

新型コロナウイルスの対応について

平素よりホテル大平原をご利用いただきありがとうございます。

現在、当館ではお客様に安心してご利用いただくために厚生労働省からの指示を踏まえ下記のような対応を実施しております。

すべてのお客様により安心してホテルをご利用いただくために、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

スタッフ一同心よりお待ち申し上げます。

お客様へお願い

- 1、ご宿泊前に体調に不安な方は事前にご相談下さい。
- 2、正確な宿泊者情報把握の為、ご宿泊者名簿へのご記載をお願いいたします。
- 3、ご滞在中に発熱、体調不良が生じた場合は必ずフロントへお申し出下さい。
- 4、スタッフも自身の健康管理、館内の衛生管理に努め、マスクを着用での接客をさせていただきます。

館内の消毒と衛生対応

館内の客室及び共有スペースの消毒を消毒の強化を行っております。
スタッフにおいても毎朝の検温と手洗い、うがいマスクの着用を行っております。
接客の際もマスクの着用を行っておりますのでご了承下さい。

新型コロナウイルスへの感染が疑われる場合の対応について

ご宿泊中に感染が疑われる症状が出たお客様やお客様から申し出のあった場合は、お客様同意の上で保健所への相談、医療機関受診の案内をさせていただきます。

【医療関係機関連絡先】

帯広厚生病院 0155-65-0101 / 帯広保健所 0155-27-8637