

新型コロナウイルス感染防止対策について 「北海道スタイル」安心宣言

いつもホテル大平原をご利用いただき誠にありがとうございます。当館では感染症防止のため、国が示した「新しい生活様式」の北海道版、新しいライフスタイルやビジネススタイルである「北海道スタイル」構築に向けて、7+1の習慣化に取り組んでまいります。

「北海道スタイル」安心宣言

ホテル大平原は感染症のリスクを抑える新しい生活様式の北海道版「北海道スタイル」に取り組み、お客様と従業員の安心・安全に努めてまいります。



従業員はマスク・フェイスシールドの着用やこまめな手洗いをしています。

※和室におけるお布団敷き及びお食事会場では、マスク・使い捨て手袋を着用した従業員が対応しています。



従業員は毎日体調管理を徹底しています。



施設出入口や窓を開けて、定期的な換気を行っています。
※清掃時にも換気を行っています。



施設内設備の、定期的な消毒を行っています。

※清掃時に消毒剤を使用し、清拭作業の強化を徹底しています。(ドアノブ、テレビ・リモコン、金庫、照明・空調等のスイッチ、座卓、押し入れ、冷蔵庫、電話機、トイレ、水栓、ドライヤー、スリッパ等)



アクリルボード等の使用や人数制限により一定の距離を確保し、人と人との接触を減らしていきます。

※お食事会場や宴会場では、テーブル(席)の間隔を通常より広く開けて距離を確保しています。



お客様にも咳エチケット、マスク着用や手洗い、手指消毒をお願いしています。



感染症対策を館内提示やホームページなどを活用しお客様に積極的にお知らせしています。



「北海道コロナ通知システム」と「接触アプリ(COCA)」をお客様にご案内しています。

お客様のご理解とご協力のお願い

お客様と従業員の安心・安全のために、当館をご利用のお客様に感染症防止のためのご理解とご協力をお願い申し上げます。

体調管理

入館時体温チェックを行っております。

発熱や倦怠感などの症状があるお客様は速やかにお申し出ください。

※37.5℃以上の発熱が認められた場合は、保健所の指示に従いご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。

※体調不良によるご宿泊日の変更・キャンセルについては、柔軟に対応させていただいております。

飛沫対策

入館時より館内ではマスクの着用をお願い致します。

※非着用のお客様の入館をお断りする場合がございます。

※大浴場の脱衣所や食事会場においても、マスク着用にご協力ください。

※当面の間、カラオケのご案内を休止致しております。

消毒(手洗い・うがい)

入館時・施設利用時は手指を消毒してください。

滞在中は、手洗い・うがいをお願いします。

※入口及び館内各所に設置の手指消毒剤にて、手指消毒をお願い致します。

換気

滞在中の客室内換気は、お客様にてお願い致します。

ソーシャルディスタンス

館内施設の利用時間や利用人数制限にご協力ください。

※チェックイン手続きは、代表の方1名様のみでお願い致します。

※接触を防ぐため、お部屋へのご案内は行いません。

※エレベーター、食事会場、大浴場での利用人数削減をお願いしております。

お食事(バイキング)

お食事会場への入館時は、手指の消毒をお願い致します。

バイキング料理を取る際は、マスクの着用・使い捨て手袋の着用をお願い致します。

※料理に関しましては、可能な限り小分け(個人盛)にて提供させていただいております。